Retourneren

Mijn producten hebben een 14 dagen op zicht recht. Dit houdt in dat je het product binnen

14 dagen na bezorgdatum mag terugsturen. Na 14 dagen vervalt dit recht.

Houd er rekening mee dat de kosten en verantwoordelijkheid voor het retour zenden voor

uw rekening zijn. Ik raad u aan om retourzendingen te voorzien van een Track &

Trace code.

\* Meld uw retour via een email naar balimassageshop@gmail.com

\* Plaats het product in de originele verpakking of in een doos en frankeer deze

voldoende. Onvoldoende gefrankeerde pakketten worden vermeld.

\* Voeg een briefje toe aan het retourpakket met vermelding van naam en de retourproducten en eventuele reden.

\* Vraag om een Track & Trace code waar u het pakket afgeeft omdat wij niet verantwoordelijk zijn als het pakket kwijtraakt.

\* Houdt er rekening mee dat als producten gebruikt, beschadigd of niet compleet zijn, ik de retour niet accepteer

\*Het bedrag zal binnen enkele dagen worden teruggestort op de rekening van uw oorspronkelijke betalingsmethode.

Het retouradres is:

Honderdbunder 17

4823 BL Breda

Terugbetaling

Het bedrag zal binnen enkele dagen worden terug gestort op de rekening van uw

oorspronkelijke betalingsmethode.

Producten fysiek gekocht in onze shop:

Producten die gekocht zijn in de shop en dus persoonlijk beoordeeld zijn mogen ook geretourneerd worden. Voor hetzelfde bedrag mogen er andere producten meegenomen worden of u kunt een tegoedbon ontvangen. Er wordt geen geld terugbetaald.